

Михеев Евгений Александрович*, аспирант Института психологии РАН.

Социально-психологические и социально-политические аспекты международной информационной безопасности¹

В 2018 г. в свет вышла книга под названием "Крылья хаоса. Масс-медиа, мировая политика и безопасность государства". Она написана коллективом известных специалистов в области международных отношений и межкультурных коммуникаций – экспертом по вопросам международной безопасности Центра специальных медиаметрических исследований кандидатом технических наук Игорем Александровичем Николайчук, доцентом МГУ им. М.В. Ломоносова кандидатом филологических наук Мариной Михайловной Янглеевой, доцентом МГУ им. М.В. Ломоносова кандидатом филологических наук Тamarой Сергеевной Яковой. Материалы, которые использованы в книге, авторы собирали на протяжении нескольких лет.

"Крылья хаоса" – это своеобразная попытка решить проблемы, стоящие сегодня перед нашей страной и мировым сообществом в целом. Речь в первую очередь идёт о международной политической обстановке, которая характеризуется, по мнению авторов, созданием фантома борьбы отдельных государств за мировое доминирование, отсутствием попыток поиска идей о будущем человечества, повышением роли манипуляционных технологий в формировании общественного мнения населения, изменением роли средств массовой коммуникации (СМК) в системе обеспечения национальной безопасности.

О своевременности книги свидетельствуют официальные документы Российской Федерации, где обосновывается необходимость создания надёжного механизма защиты от деструктивного информационно-психологического воздействия (ИПВ). Так, в Доктрине информационной безопасности РФ 2016 г.² отмечаются "использование специальными службами отдельных государств средств оказания информационно-психологического воздействия, направленного на дестабилизацию внутривнутриполитической и социальной ситуации в различных регионах мира и приводящего к подрыву суверенитета и нарушению территориальной целостности других государств"; постоянное повышение сложности, увеличение масштабов и роста

* mih-news@mail.ru

¹ Рецензия на книгу: Николайчук И.А., Янглеева М.М., Якова Т.С. Крылья хаоса : Масс-медиа, мировая политика и безопасность государства / И.А. Николайчук, М.М. Янглеева, Т.С. Якова. М. : Икар, 2018. 352 с.

² Указ Президента РФ от 05.12.2016 № 646 "Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации" // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_208191/4dbff9722e14f63a309bce4c2ad3d12cc2e85f10/ (дата обращения: 28.09.2018).

скоординированности компьютерных атак на объекты критической информационной инфраструктуры; усиление разведывательной деятельности иностранных государств в отношении России; а также нарастание угроз применения информационных технологий в целях нанесения ущерба суверенитету, территориальной целостности, политической и социальной стабильности РФ. В этих реалиях, безусловно, встаёт резонный вопрос о защите нашего государства от внешних и внутренних угроз. Этим вопросом задаются и авторы книги.

Мысль о создании эффективной системы информационно-психологического обеспечения как одной из мер укрепления национальной безопасности Российской Федерации прослеживается на протяжении всей книги. В работе подробно описаны так называемые компоненты системы информационно-психологического противоборства: информационно-психологического воздействия, информационно-психологического противодействия, политического и социально-психологического анализа. Наглядно продемонстрировано использование одного из перспективных методов слежения за информационной обстановкой – "индекса агрессивности", разработанного в рамках новой дисциплины – *политической медиаметрии*. Индекс строится на новостных материалах средств массовой коммуникации и выстраивании временных динамических рядов. Фактически в качестве примера структур, которые могут быть задействованы в информационном противоборстве в интересах России, авторами называются СМК, а также "информационные войска" – их создание ранее анонсировалось в официальных источниках³. В связи с этим исследователями высказывается важная мысль о необходимости повышения эффективности деятельности "информационных войск" путём укрепления взаимодействия со СМИ и отечественными аналитическими центрами. Действительно, налаживание тесных контактов с экспертным и научным сообществом, представителями СМК является актуальной задачей не только для оборонного ведомства, но и для всего силового блока страны. Об этом, в частности, говорят и результаты недавней научно-исследовательской работы "Преграда", проведённой сотрудниками ФСБ России⁴. Специалисты пришли к выводу, что именно информационно-психологическая операция – одна из важных форм применения Группировки сил и средств пограничных и иных ведомств государств – участников СНГ, создаваемой при возникновении или угрозе возникновения кризисных ситуаций на внешних границах (например с Афганистаном). Исследователи отметили необходимость налаживания конструктивных связей с представителями мировых СМИ и активного задействования сети Интернет для распространения объективной и достоверной информации о принимаемых мерах по урегулированию кризиса.

Уникальность книги "Крылья хаоса" заключается в том, что впервые в литературе подобной тематики средства массовой коммуникации рассматриваются в рамках общей теории мироустройства, в частности теории

³ См., напр.: Буранов Н. Принципиально новые войска // Эксперт Online. 2017. 1 марта. URL: <http://expert.ru/2017/03/1/kibervojna/> (дата обращения: 29.09.2018).

⁴ Марков С. "Преграда" остановит кризис // Пограничник Содружества. 2018. № 1 (93). С. 12–15.

хаоса, или концепции "управляемого хаоса", разработанной бывшим сотрудником Государственного департамента США С. Манном.

Значительная часть рецензируемого труда посвящена анализу различных аспектов проведения современной информационной (медийной) войны США, Украины, Швеции в отношении Российской Федерации. Примечательны в этом плане описания ресурсного и организационного обеспечения Соединённых Штатов, представления официальных лиц о целевых аудиториях информационно-психологического воздействия в Западной, Центральной, Восточной Европе, Евразии, России, каналах распространения, формах подачи информации и т.д. Подтверждением реализации описываемой в книге такой установки США, как "укрепление потенциала гражданского населения" в Европе, могут быть действия военнослужащих 361-й бригады по работе с гражданским населением резерва американской армии в ходе учения "Удар саблей – 2018"⁵. На тренировках специалисты подразделений по работе с гражданской администрацией и населением Вооружённых Сил США (РГА ВС США) учили администрации городских муниципалитетов прибалтийских республик действиям в кризисных ситуациях, возникших в результате возможного нападения России, устанавливали дружеские отношения с представителями Католической церкви и выявляли лояльность населения к действиям войск НАТО в Польше.

В книге авторы не только характеризуют тенденции и процессы современной действительности, но и часто делают экскурсы в историю, дают подробные описания людей, которые участвовали в стратегических пропагандистских операциях во время Первой и Второй мировых войн, холодной войны и в перестроечный период. Эти примеры помогают читателю глубже вникнуть в суть вопроса и разобраться в проблематике.

Важно отметить и то, что коллектив учёных рассматривает общественно-политические, социальные и экономические процессы не только с позиций международных отношений, политологии, истории, массмедиа, журналистики, филологии, но и обращается к социально-психологическим аспектам. В частности, очень точно подмечены изменения в обществе такой социально-психологической характеристики, как уровень субъективной значимости угрозы войны⁶. Демонстрируется статистика распространённости различных производных от слова "война" словосочетаний, соотносимых с различными формами войны⁷, говорится о росте числа разговоров о возможной будущей войне в массмедиа и обществе в целом⁸. Психологические исследования, проводимые в последнее время, показывают, что угрозы военного характера (крах государства, оружие массового поражения, масштабная террористическая атака) действительно занимают важное

⁵ О действиях подразделений РГА ВС США в ходе учения "Удар саблей – 2018" (Saber Strike – 2018) см., напр.: Солдаты армии резерва установили дружеские отношения с польскими общественными лидерами – "Удар саблей – 18" // Facebook (офф. страница 361 Бр РГА). 2018. 9 июня. URL: <https://www.facebook.com/notes/361st-civil-affairs-brigade/army-reserve-soldiers-build-relationship-with-polish-civil-leaders-saber-strike-/1996267077070436/> (дата обращения: 29.09.2018).

⁶ Николайчук И.А., Янглева М.М., Якова Т.С. Указ. соч. С. 46.

⁷ Там же. С. 47–50.

⁸ Там же. С. 47.

место в системе психологического отношения личности к глобальным рискам. Не случайно и то, что они входят в перечень глобальных угроз человечеству, составленный в рамках Всемирного экономического форума⁹. В данном контексте очень важно отметить проблему повышения в современных информационных и психологических войнах роли информационно-телекоммуникационных технологий. На это обращают внимание многие российские и зарубежные исследователи¹⁰.

Рассуждая о причинах и последствиях повышения внимания общества к теме войны, авторы задаются вопросом о возможных защитных реакциях на личностно-психологическом уровне. В самом деле, социальными психологами установлено, что угроза войны (угроза существованию социальной группы) усиливает сплочённость, а также групповое давление, конформность, влияние лидера, способствует развитию феноменов *группового мышления*: групповой поляризации, размыванию ответственности, недооценке последствий, сдвигу к риску, туннельному видению. Эти социально-психологические феномены сегодня всё чаще наблюдаются в странах, где целями ИПВ посредством СМК выступают фантомные образы "внешнего врага". Более того, похожие приёмы информационно-психологического воздействия используют в своей деятельности негосударственные образования, в том числе деструктивного характера, например запрещённая в России террористическая организация ИГИЛ¹¹.

Ещё одна рассматриваемая в работе проблема, имеющая прямое отношение к социально-психологическим процессам, связана со "сращиванием верхушки глобальных и национальных элит со СМИ" и вытекающей из этого дилеммой совмещения государственной политики с интересами элит. Функционирование и вектор деятельности подконтрольных СМИ в этих условиях всё больше зависят от индивидуально-личностных и социально-психологических характеристик владельцев транснациональных медийных концернов (медийных ТНК), например их ценностных ориентаций, уровня социального доверия, социальной идентичности, социального капитала и т.д. Отдельного внимания, безусловно, требует изучение управленческих команд ТНК как на внутриличностном, так и на межличностном, внутригрупповом, межгрупповом, социетальном уровнях.

В заключение авторы обращают свой взгляд на проблемы прогнозирования, связанных, во-первых, с сохранением ролей СМК и стратегической пропаганды в обеспечении национальной безопасности и строительстве государства, во-вторых, с использованием результатов анализа средств массовой коммуникации, отражающего основные направления стратегической пропаганды. Очень точно подмечены тенденции психологических

⁹ Михеев Е.А., Нестик Т.А. Дезинформация в социальных сетях: Состояние и перспективы психологических исследований // *Фундаментальные и прикладные исследования современной психологии: результаты и перспективы развития*. М.: Ин-т психологии РАН, 2017. С. 2021–2030.

¹⁰ См., напр.: *Виловатых А.В.* Использование информационно-коммуникационных технологий в военно-политических целях: социально-психологический аспект // *Проблемы национальной стратегии*. 2018. № 2 (47). С. 197–211.

¹¹ См., напр.: *Злоказов К.В.* Социально-психологические аспекты пропаганды идей террористической организации "Исламское государство" // *Вестник Удмуртского ун-та. Сер. "Философия. Педагогика. Психология"*. Ижевск: Удмуртский гос. ун-т, 2015. С. 20–25; *Соснин В.А.* Психология современного терроризма: Учеб. пособие. М.: Форум, 2010; *Журавлёв А.Л., Соснин В.А., Красников М.А.* Социальная психология. М., 2008. С. 248.

показателей больших социальных групп¹², эволюция ценностей материальной, духовно-нравственной и политической сфер¹³; изменение оценки числа потребностей, которые подлежат удовлетворению¹⁴; трансформация представлений о путях и способах достижения целей, ориентированных на удовлетворение потребностей; динамика уровня готовности совершать какие-либо действия, ориентированных на удовлетворение потребностей¹⁵; повышение уровня влияния краткосрочных эмоциональных состояний на поведение социальной группы¹⁶. Кроме того, исследователи акцентируют ещё один важный психологический аспект – падение уровня доверия к традиционным СМИ и в целом к официальным каналам формирования общественного мнения¹⁷. Они считают, что это связано не с мировым кризисом системы стратегических коммуникаций, как принято трактовать сегодня подобные процессы, а с кризисом восприятия смыслов. Причина тому – деятельность в некоторых странах элит, которые окончательно оторвали СМИ и стратегическую пропаганду от национальных интересов государства.

Ключевые слова: *информационная безопасность – социально-психологические характеристики – массмедиа – международная политика – информационно-психологическое воздействие.*

Keywords: *information security – social-psychological characteristics – mass media – international policy – informational-psychological impact.*

¹² Николайчук И.А., Янгляева М.М., Якова Т.С. Указ. соч. С. 326–327.

¹³ Там же. С. 327.

¹⁴ Там же.

¹⁵ Там же. С. 327–328.

¹⁶ Там же. С. 328.

¹⁷ Там же. С. 331–332.